



nura

누라루프 사용자 설명서



모델: E00B
전원: 5V, 0.2A
무선 주파수 대역: 2400-2483.5 MHz





목차

시작하기	3
누라루프 착용	4
누라루프 켜기/끄기	4
누라 앱 다운로드	4
Bluetooth® 기기 교환하기	5
누라루프 사용자 지정	5
누라루프 업데이트	6
당신의 누라루프	7
누라루프 충전하기	7
누라루프의 배터리 확인하기	7
누라루프의 터치다이얼 사용하기	7
누라루프로 음성 통화 발신 및 수신하기	8
누라루프에 케이블 연결하기	8
누라루프를 다른 제품에 연결하기	9
컴퓨터	10
TV	10
항공기 어댑터	10
누라루프의 이어 팁 변경하기	11
누라루프 청소	11
누라 앱	12
누라 앱 기능	12
누라루프의 터치다이얼 맞춤화하기	12
몰입 맞춤화하기	13
활성 소음 제어(ANC)/소셜 모드 조정하기	13
누라루프의 음성 언어 변경하기	13
히어링 프로필 교환, 추가 및 삭제하기	14
문제 해결	15
문제 해결 시작하기	15
누라 앱 연결 시 문제 해결	15
블루투스 문제 해결	15
누라루프 사용자 지정 장애	16
누라루프 문제 해결	17
편의 문제 해결	17
누라루프가 올바르게 통화를 수신하고 발신하지 않음	17
충전 및 배터리 문제	17
음질 문제 해결	18
터치다이얼 문제 해결	18
누라 앱 문제	18
몰입 문제 해결	18
누라루프 재설정	18
추가 도움이 필요합니까?	19
보증	19
규정 준수	20



누라루프 안전 정보



누라루프를 처음 사용하기 전에 본 설명서를 읽어 주십시오.
본 설명서를 나중에 참고하기 위해 가까운 곳에 두십시오.

누라루프는 안전과 편의를 위해 설계되고 테스트를 받았습니다. 하지만, 85 데시벨(dB) 이상의 큰 소음(믹서기의 소음과 비슷한 레벨)에 노출되면, 점진적으로 청각을 손실할 수 있으니 주의하십시오. 나라루프는 사운드가 뚜렷하고 소음이 차단되므로, 시중의 일반 헤드폰처럼 음악을 크게 해서 들을 필요가 없습니다.

사용 시 주의사항. 청각 손실은 음량의 세기와 노출 시간의 함수 관계입니다. 볼륨이 클수록 노출 가능한 적정 시간은 줄어듭니다. 볼륨이 작을수록 더 길게 들을 수 있습니다. 예를 들어, 85 dB에서 8시간을 들으면 88 dB로 4시간, 91 dB로 2시간 또는 100 dB로 15분을 듣는 것과 비슷하게 피해를 줍니다.

편안한 보통 레벨로 볼륨을 설정한 상태에서만 나라루프를 **사용하십시오.**

높은 볼륨으로 음악을 장시간 **듣지 마십시오.**

누라루프를 사용하는 동안 알람, 메시지 알림 및 수신 통화 등의 알림음이나 경고음이 달라질 수 있음을 **유의하십시오.**

열이 나는 느낌이나 청각 손실을 경험하면, **즉시 나라루프를 머리에서 벗으십시오**

누라루프가 큰 소음 또는 이상 소음을 방출하면, **즉시 사용을 중단하고 누라 지원센터로 문의하십시오.**

소음 제어 기술이 있으므로, 듣지 못해서 본인이나 타인에게 위험을 초래할 수 있는 경우에는 절대로 나라루프를 **사용하지 마십시오.** 예를 들어, 운전 중이거나 자전거를 타거나 건축 현장에 있거나 도로 근처에 있는 경우를 말합니다.

운전 중 나라루프를 사용하여 전화 통화를 하는 경우, **각별한 주의를 기울이고** 휴대폰 및 헤드폰 사용에 관한 준거법을 준수하십시오. 일부 관할기관은 운전 중 이어폰 사용 등과 같이 특정 상황에 대한 제한을 적용합니다.

누라루프 충전 시, 공인 누라 케이블만 사용하십시오.

오직 본 사용자 설명서의 지침에 따라 나라루프를 충전해야 합니다.

본 제품을 무단으로 개조하지 마십시오. 이를 무시하면 보증기간 효력이 상실됩니다.



질식 위험이 있는 작은 부품이 들어 있습니다. 3세 미만의 유아에게는 적합하지 않습니다.



본 제품에는 자성 물질이 있습니다. 이런 자성이 사용자의 주입형 의료 기기에 영향을 줄 수 있는지 의사에게 문의하십시오.



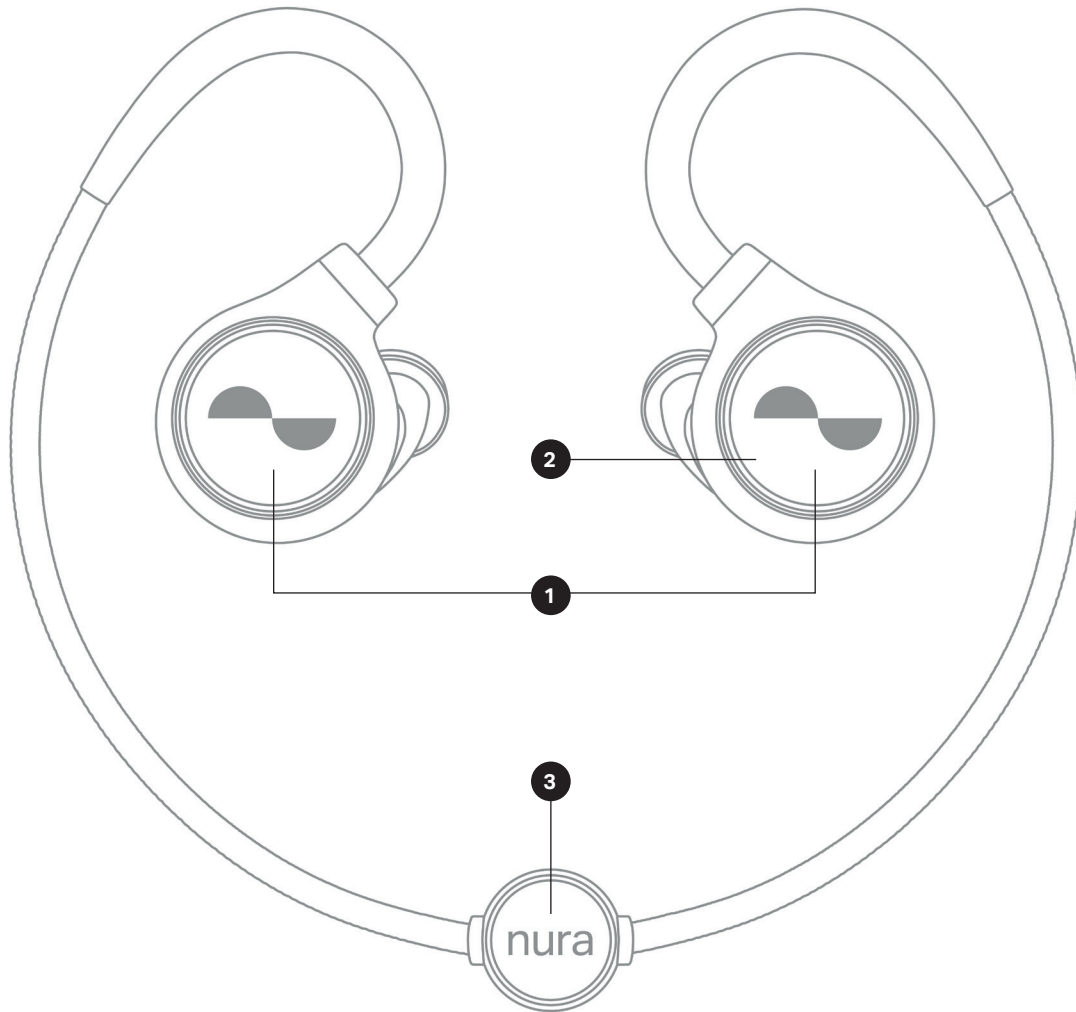
Li-ion

본 제품에서 충전식 리튬 이온 배터리를 제거하는 작업은 자격을 갖춘 전문가만이 수행해야 합니다.



시작하기

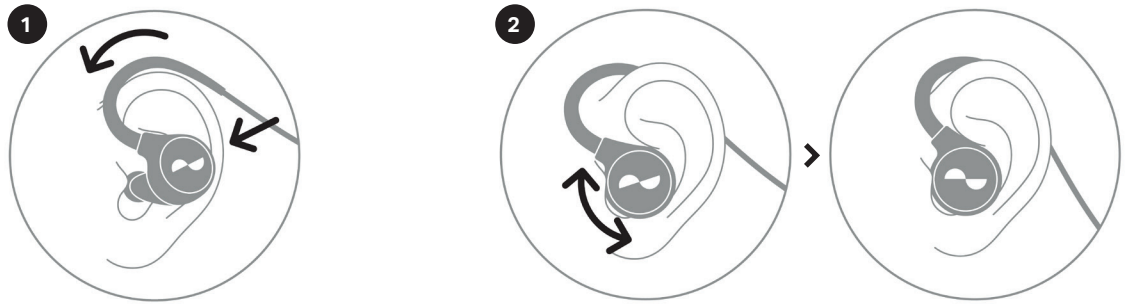
누라루프를 처음 사용하는 경우, 다음 절차에 따라 나라루프를 설정하십시오—



- 1 터치다이얼
- 2 음성 통화 마이크
- 3 플레이클립 마그네틱 커넥터



누라루프 착용



1. a. 누라루프의 케이블을 머리 뒤로 넘깁니다.
b. 후크를 귀 위로 겁니다.
c. 이어 팁을 귀 안으로 넣습니다.
2. 이어 팁을 앞뒤로 돌립니다.

누라루프가 안착되고 편안하게 느껴져야 합니다.

이어 팁이 불편하거나 귀에 안착되지 않으면, 크기가 다른 이어 팁으로 변경하여 시도해 보십시오.

누라루프 켜기/끄기

누라루프를 귀에 착용하면 누라루프가 자동으로 켜지고 꺼집니다.

누라 앱 다운로드

누라루프를 설정하려면 누라 앱을 통해 사용자 지정을 해야 합니다.

다음에서 누라 앱을 다운로드할 수 있습니다:

- iOS — 앱 스토어
- 안드로이드 — 구글 플레이
- 안드로이드 사용자만 해당: nura.co에서 직접 다운로드

1. nura.co 홈페이지에서 **사용자 고유 히어링 프로필 생성하기**로 스크롤을 내립니다.
2. **여기서 다운로드**를 클릭합니다.

누라 앱 시스템 환경 요건:

- iOS — iOS 9.3+ 및 Bluetooth® 4
- 안드로이드 — Android 5.0+ 및 Bluetooth® 4



Bluetooth®로 누라루프 연결하기

누라 앱에 액세스하여 누라루프를 사용자 지정하려면 블루투스로 모바일 기기를 연결해야 합니다.

블루투스로 누라루프를 연결하는 방법:

1. 누라루프를 착용합니다.
누라루프를 착용하면, 전원이 켜지고 탐색 모드로 들어갑니다.
2. 휴대 기기에서 **설정 > 블루투스**를 엽니다.
3. 누라루프 XXX를 선택합니다.

누라루프 XXX [LE]에 연결하지 마십시오. 이것은 누라루프의 절전모드로, **누라루프 XXX**에 대해 연결이 완료되면 자동으로 이 모드에 연결됩니다.

Bluetooth® 기기 교환하기

누라루프를 처음 착용하면 누라루프가 2분 동안 자동으로 탐색 모드에 들어가기 때문에 기기를 간편하게 전환할 수 있습니다.

또한, 다음과 같이 언제든지 탐색 모드를 켤 수 있습니다.

1. 누라 앱을 엽니다.
2. 메뉴 버튼 > **NuraLoop settings(누라루프 설정)** > **Enter discoverable mode (탐색 모드 들어가기)**를 선택합니다.

누라루프 사용자 지정

누라루프 사용을 시작하려면 누라루프의 사용자를 지정해야 합니다.
사용자 지정 시, 누라루프가 사용자의 듣는 방식을 파악합니다.

누라루프를 사용자 지정하기 전에:

1. 누라 앱을 다운로드합니다.
2. 누라 앱에서 **Create an account(계정 생성하기)**를 탭하고 세부사항으로 들어갑니다. 누라 계정이 이미 있으면, 바로 **Log in(로그인)**을 탭하면 됩니다.
3. **누라루프**를 선택합니다.
4. 누라루프를 착용합니다.
누라루프를 착용하면, 전원이 켜지고 탐색 모드로 들어갑니다.
5. 누라 앱에서 **Open Bluetooth Settings(블루투스 설정 열기)**를 탭하고 사용자의 **누라루프 XXX**를 선택합니다.



누라루프 사용자 지정:

1. 누라 앱에서 **Begin(시작)**을 탭하여 사용자 지정을 시작합니다.
2. 두 개의 고정 틱 표시(체크 마크)가 누라 앱 화면에 나타날 때까지 누라루프의 이어버드를 앞뒤로 회전시켜 조정합니다.
적절하게 착용되면, 사용자 지정이 시작되고 이 과정에 1~2분 정도가 소요됩니다.
3. **Personalised (사용자 지정)**을 탭하여 히어링 프로필로 음악을 들어 봅니다.
4. 슬라이더를 사용하여 물입을 조정합니다.
5. 다이얼을 앞뒤로 돌려 활성 소음 제어(ANC) 및 소셜 모드를 조정합니다.
6. 누라루프의 터치다이얼을 맞춤화합니다.

이제 누라루프가 사용자 지정되었습니다.

누라루프 업데이트

가끔 누라루프를 업데이트하라는 메시지가 누라 앱에 표시됩니다.

누라루프의 업데이트가 필요한지 언제라도 확인할 수 있습니다.

1. 누라 앱을 엽니다.
2. 메뉴 버튼 > **NuraLoop Settings(누라루프 설정)** > **Software update(소프트웨어 업데이트)**를 탭합니다.
3. 누라루프의 업데이트가 필요하면 **Start update(업데이트 시작)**을 탭합니다.



당신의 누라루프

본 섹션에는 누라루프 사용을 위해 알아야 할 모든 내용이 담겨 있습니다 —

누라루프 충전하기

누라루프의 배터리는 무선 사용을 16시간 이상 제공합니다.
누라루프의 배터리 충전 방법:

1. 누라루프를 USB-A 충전 케이블(동봉 품목)에 연결합니다.
2. 케이블을 컴퓨터 또는 벽 콘센트용 충전기에 연결합니다.

USB-A 충전 케이블에 있는 LED 라이트가 누라루프 충전 시 켜집니다.

누라루프의 배터리를 완전히 충전하는 데 약 두 시간이 걸립니다.

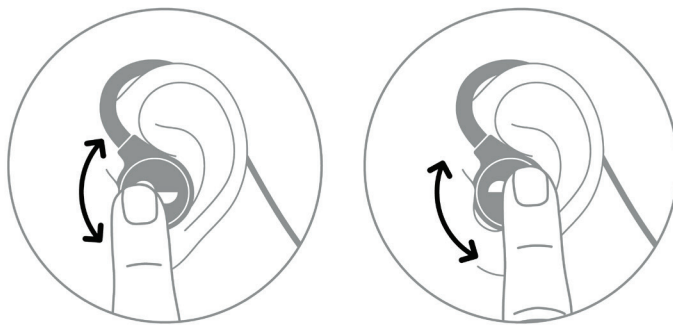
누라루프의 배터리 확인하기

- 누라 앱의 우측 상단 구석에서 배터리 표시등을 확인합니다.
- 누라루프를 처음 착용하면 음성 안내가 배터리 레벨을 알려줍니다.
- 누라루프 충전이 필요한 경우 음성 안내가 "배터리 낮음"을 알려줍니다.

누라루프의 터치다이얼 사용하기

누라루프의 각 측면에는 터치다이얼이 있어 단일 탭, 더블 탭, 다이얼링을 통해 유용한 기능을 수행할 수 있습니다.

다이얼



단일 탭 및 더블 탭



다이얼

터치다이얼을 시계 방향 및 반시계 방향으로 돌려 ANC/소셜 모드 및 볼륨을 조정합니다. 왼쪽 다이얼은 ANC/소셜 모드를 조절하고 오른쪽 다이얼은 볼륨을 조절합니다.

단일 탭 및 더블 탭

터치다이얼에 탭 및 더블 탭을 하여 트랙 건너뛰기, 재생/일시 정지 등을 수행합니다.



누라루프로 음성 통화 발신 및 수신하기

누라루프가 블루투스로 연결되어 있으면 다음과 같이 음성 통화를 받을 수 있습니다:

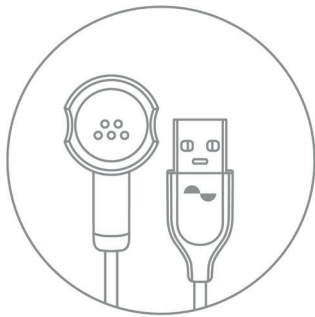
- 휴대폰에서 직접
- 나라루프의 터치다이얼 사용을 통해

누라루프에 케이블 연결하기

누라루프에는 아날로그 케이블 및 USB-A 충전 케이블이 제공됩니다.

참고: 나라루프의 아날로그 케이블은 머리 뒤로 착용하도록 설계되었습니다. 두 개의 이어 버드 사이로 이어지는 케이블을 분리하지 마십시오. 이 케이블은 분리가 불가능합니다.

누라루프 케이블:



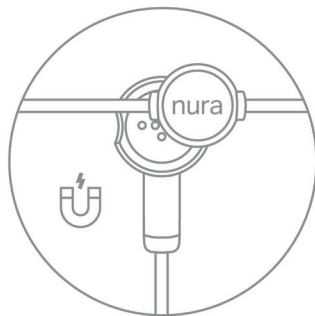
USB-A 충전 케이블



아날로그 케이블

케이블 연결하기:

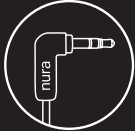
누라루프의 플레이클립 커넥터를 통해 케이블이 자동으로 제자리에 들어갑니다.





누라루프를 다른 제품에 연결하기

다음과 같은 방식으로 누라루프를 다른 제품에 연결할 수 있습니다.

케이블	음질 무손실 오디오	음성 통화	컨트롤 터치다이얼
블루투스 	거의 손실 없음 (Qualcomm® aptX™ HD 오디오를 통해)	✓	✓
아날로그 	✓	✗	✓

참고:

- 누라루프의 배터리가 충전되어 있지 않으면 아날로그 케이블을 사용할 수 없습니다.
- 누라루프 USB-A 충전 케이블(동봉 품목)은 충전 전용입니다. USB-A 케이블로는 오디오를 들을 수 없습니다.
- 누라루프의 사용자 지정 사운드는 무선 또는 유선 연결 방식에 상관 없이 작동합니다.
- 누라루프에 앰프가 내장되어 있으니 누라루프를 외부 헤드폰 앰프에 연결하지 마십시오.



컴퓨터

Mac

블루투스로 누라루프 연결하기 —

1. 아날로그 케이블/USB-A 충전 케이블을 누라루프에서 분리합니다.
2. 누라루프를 착용합니다.
누라루프를 착용하면 누라루프가 자동으로 켜지고 블루투스 페어링 모드로 들어갑니다.
3. **🍏 > System Preferences(시스템 기본 설정) > Sound(사운드)**를 선택합니다.
4. **누라루프 XXX**를 출력으로 선택합니다.
XXX는 누라루프의 고유 페어링 번호입니다.

PC

블루투스로 누라루프 연결하기 —

1. 아날로그 케이블/USB-A 충전 케이블을 누라루프에서 분리합니다.
2. 누라루프를 착용합니다.
누라루프를 착용하면 누라루프가 자동으로 켜지고 블루투스 페어링 모드로 들어갑니다.
3. 컴퓨터 작업 표시줄에서 블루투스 아이콘을 클릭합니다.
4. **블루투스 및 기타 장치에서 블루투스 또는 기타 장치 추가**를 클릭합니다.
5. **누라루프 XXX**를 선택합니다.
XXX는 누라루프의 고유 페어링 번호입니다.

아니면, 누라루프 아날로그 케이블로 누라루프를 PC 또는 Mac에 연결할 수 있습니다.
참고: 아날로그 케이블로 연결하면 누라루프의 마이크를 사용할 수 없습니다.

TV

TV의 오디오 구성은 다양합니다. TV 연결 기능이 누라루프의 연결 기능과 호환되는지 확인합니다.

항공기 어댑터

항공기의 오디오 잭 구성은 다양합니다. 항공기 어댑터에 3.5 mm 잭이 있으면, 누라루프 아날로그 케이블(동봉 품목)을 사용하십시오.



누라루프의 이어 팁 변경하기

누라루프에는 세 가지 사이즈의 이어 팁이 제공됩니다.

모든 이어 팁 사이즈를 착용해 보고 가장 잘 맞는 것을 찾으십시오.

누라루프를 착용했을 때 주변 소리가 조용해지면 올바르게 밀착된 것입니다.

누라루프의 이어 팁 변경 방법:

1. 이어 팁을 조심스럽게 당겨 분리합니다.
2. 새로운 이어 팁을 누라루프에 눌러 넣습니다.
3. 새로운 이어 팁이 끝까지 들어갔는지 확인합니다.

누라루프 청소

누라루프는 때때로 청소가 필요합니다.

참고: 누라루프를 청소할 때 절대로 알코올, 세정 용제 또는 강성 세제를 사용하지 마십시오.

누라루프 청소 방법:

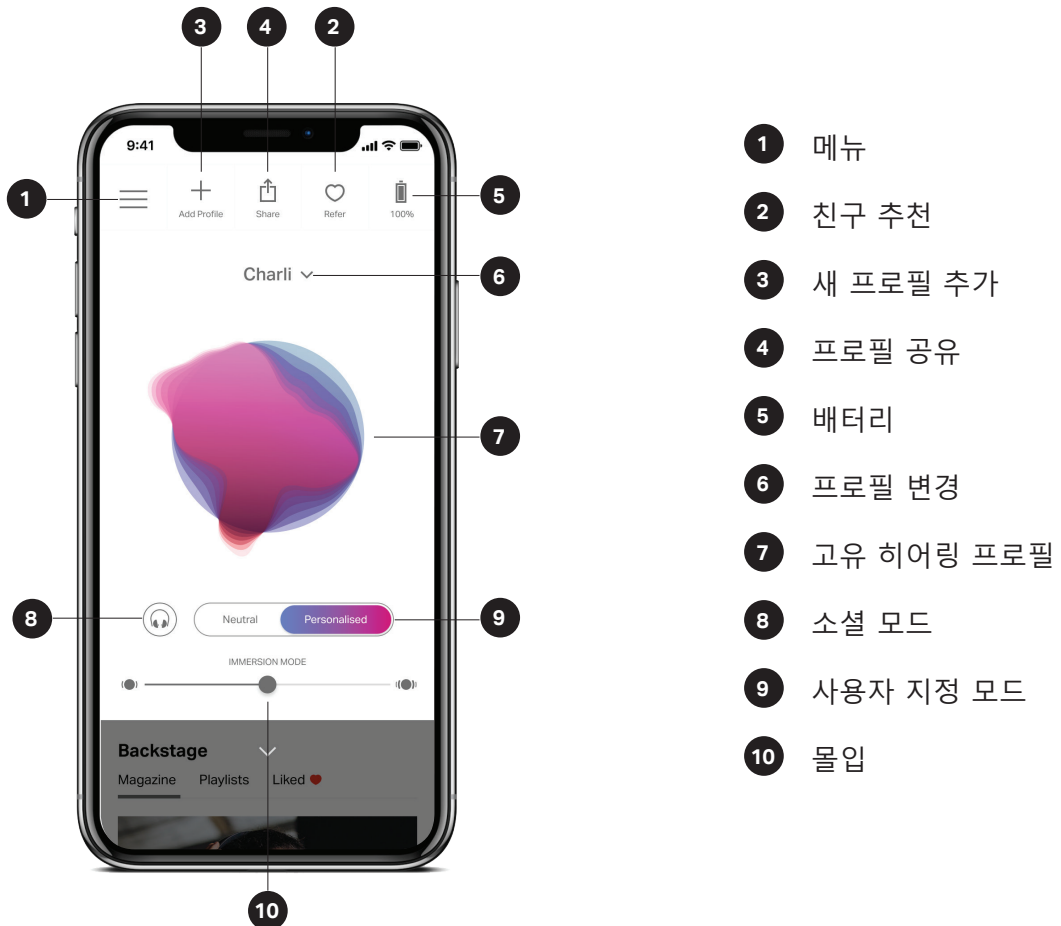
1. 누라루프의 이어 팁을 분리한 다음, 물과 연성 세제로 이어 팁을 세척합니다.
2. 이어 팁을 행구고 건조시킵니다.
3. 이어 팁을 다시 부착합니다.
4. 물에 적신 부드러운 천으로 누라루프의 본체를 닦습니다.



누라 앱

누라 앱에 대해 알아야 할 모든 내용 읽어 보기 —

누라 앱 기능



누라루프의 터치다이얼을 맞춤화하기

누라루프의 각 측면에는 터치다이얼이 있어 단일 탭, 더블 탭, 다이얼링을 통해 유용한 기능을 수행할 수 있습니다.

왼쪽 다이얼은 ANC/소셜 모드를 조절하고 오른쪽은 볼륨을 조절합니다.

탭 및 더블 탭 컨트롤을 통해 맞춤화할 수 있습니다:

1. 누라 앱을 엽니다.
2. 메뉴 > **NuraLoop settings(누라루프 설정)** > **Configure Touch Buttons(터치 버튼 구성하기)**를 탭합니다.
3. 탭 및 더블 탭 컨트롤을 선택합니다.



몰입 맞춤화하기

1. 누라 앱을 엽니다.
2. **Immersion(몰입)** 슬라이더로 베이스 레벨을 선택합니다.

참고: 누라루프를 오랜 시간 동안 사용하고 있는 경우, 항상 몰입을 편안한 중간 레벨로 설정하십시오.

활성 소음 제어(ANC)/소셜 모드 조정하기

활성 소음 제어는 음악에 집중할 수 있도록 외부 소음을 줄입니다.
소셜 모드는 사용자가 주변의 대화와 소리를 들을 수 있도록 외부 사운드를 누라루프로 전달합니다.

터치다이얼 또는 인앱을 통해 누라루프의 ANC/소셜 모드를 조정하는 방법:

터치다이얼 —

왼쪽 터치다이얼을 시계 방향 및 반시계 방향으로 돌려 ANC와 소셜 모드 사이에서 조정합니다.

인앱 —

1. 누라 앱의 홈 화면에서 소셜 모드 버튼을 탭합니다.
2. 앱에서 다이얼을 시계 방향 및 반시계 방향으로 움직여 ANC와 소셜 모드 사이에서 조정합니다.

ANC 켜기/끄기:

1. 누라 앱을 엽니다.
2. 메뉴 > **NuraLoop Settings(누라루프 설정)**을 탭합니다.
3. **ANC(활성 소음 제어)** 켜/끔을 전환합니다.

누라루프의 음성 언어 변경하기

누라루프의 음성은 누라루프의 사용자 지정을 통해 안내를 제공하고, 배터리 레벨을 알려주며, 연결된 장치를 식별합니다.

누라루프의 음성 언어 변경 방법:

1. 누라 앱을 엽니다.
2. 메뉴 > **NuraLoop settings(누라루프 설정)** > **Change voice language (음성 언어 변경하기)**를 탭합니다.
3. 원하는 언어를 선택합니다.
4. 변경을 확인하려면, **예**를 탭합니다.

참고: 음성 언어를 변경하는 데 약 10분 정도 소요됩니다.
언어를 변경하려면 누라루프가 새 소프트웨어를 설치해야 합니다.



히어링 프로필 교환, 추가 및 삭제하기

한 번에 최대 3개의 히어링 프로필을 누라루프에 저장할 수 있습니다.

프로필 교환하기:

1. 누라 앱을 엽니다.
2. 누라 앱 홈 화면에서 현재 사용자 이름을 탭합니다.
3. 전환하고 싶은 히어링 프로필을 탭합니다.

히어링 프로필 추가하기:

1. 누라 앱을 엽니다.
 - a. 누라 앱 홈 화면에서 추가 사용자 버튼을 탭합니다.
 - b. 누라 앱 홈 화면에서 현재 사용자 이름을 탭합니다.
그 다음, **Create new hearing profile(새 히어링 프로필 생성하기)**를 탭합니다.
2. **Owner(소유자)** 또는 **Another Person/ Guest(다른 사용자/게스트)**를 선택합니다.
3. 사용 중인 누라루프의 소유자라면 **Owner(소유자)**를 선택합니다. 타인의 누라루프를 사용하고 있다면 **Another Person/ Guest(다른 사용자/게스트)**를 선택합니다.
4. 앱 안내에 따라 새 히어링 프로필 추가하기를 완료합니다.

히어링 프로필 삭제하기:

1. 누라 앱을 엽니다.
2. 메뉴 > **NuraLoop Settings(누라루프 설정)** > **Delete Hearing Profile(히어링 프로필 삭제하기)**를 탭합니다.
3. 삭제하고 싶은 히어링 프로필을 선택합니다.
사용자의 히어링 프로필이 삭제되었음을 누라 앱이 확인합니다.



문제 해결

누라루프에 문제가 발생하면 다음 문제 해결 단원을 읽어 보십시오 —

참고: 두 개의 이어 버드 사이로 이어지는 케이블을 분리하지 마십시오.
이 케이블은 분리가 불가능합니다.

문제 해결 시작하기

누라 앱 연결 시 문제 해결

누라루프가 누라 앱에 연결되지 않는 경우:

- 누라 앱을 종료했다가 다시 실행합니다.
- 누라루프를 착용하고 아날로그 케이블/USB-A 충전 케이블을 분리합니다.
케이블이 부착되지 않은 상태에서 누라루프를 착용하면 누라루프가 켜지고 탐색 모드로 들어갑니다.
- 누라루프가 블루투스를 통해 휴대 기기에 연결되어 있는지 확인합니다. 누라 앱을 사용하려면 블루투스로 연결되어 있어야 합니다.
- 휴대 기기와 누라 앱이 최신 버전으로 업데이트되었는지 확인합니다.
- 인터넷 연결이 안정적인지 확인합니다.
- 누라 앱을 삭제한 후, 휴대 기기를 다시 시작한 다음, 누라 앱을 다시 설치합니다.
- 누라루프를 재설정합니다.

블루투스 문제 해결

블루투스로 누라루프를 연결하는 데 어려움이 있는 경우:

- 누라루프와 기기가 충전되어 있는지 확인합니다.
- 누라루프와 기기가 서로 3 m 이내에 있는지 확인합니다.
- 누라루프를 착용하고 아날로그 케이블/USB-A 충전 케이블을 분리합니다.
케이블이 부착되지 않은 상태에서 누라루프를 착용하면 누라루프가 켜지고 탐색 모드로 들어갑니다.
- **누라루프 XXX[LE]**가 아닌 **누라루프 XXX**에 연결되어 있는지 확인합니다.
누라루프 XXX [LE]는 누라루프의 절전모드로, **누라루프 XXX**에 대해 연결이 완료되면 자동으로 이 모드에 연결됩니다.
- 다른 블루투스 기기, 전자렌지 및 무선 라우터로부터 멀리 이동하여 전파 간섭을 피합니다.



세부 문제 해결:

- 기기를 다시 시작한 다음, 블루투스로 누라루프 연결을 다시 시도합니다.
- 이전에 블루투스로 사용자 누라루프를 연결한 적이 있었다면, 기기의 페어링 장치 목록에서 사용자 누라루프를 삭제한 다음, 누라루프 연결을 다시 시도합니다.
- 누라루프를 재설정합니다.

블루투스가 끊깁니까?

블루투스는 단거리용으로 설계되었으므로, 가끔 일부 간섭이 발생할 수 있습니다. 블루투스 간섭을 최소화하려면 다음을 시도해 보십시오:

- 페어링된 기기를 누라루프의 오른쪽 이어 버드에 있는 블루투스 센서 근처로 옮깁니다.
- 누라루프와 기기를 다른 블루투스 기기, 전자렌지 및 무선 라우터로부터 멀리 옮깁니다.
- 누라루프 및 휴대 기기를 최신 버전으로 업데이트합니다.

누라루프 사용자 지정 장애

누라루프를 사용자 지정하는 데 어려움을 겪는 경우:

- 다른 사이즈의 이어 팁으로 교체하고 사용자 지정을 다시 시도합니다.
- 사용자 지정 중에는 움직이지 않는 상태에서 말하지 마십시오.
- 조용한 장소에 있는지 확인하십시오.
- 누라루프의 이어 팁이 귀에 확실하게 안착하는지 확인하십시오.

누라루프를 올바르게 착용하기:

귀 근처에 부착된 물체는 귀와 누라루프 사이의 밀착을 방해할 수 있습니다.

- 귀 근처에 착용한 머리장식, 귀걸이 및 기타 보석을 제거하십시오.
- 긴 머리카락이 귀 근처를 덮고 있으면, 뒤로 묶은 후 사용자 지정을 하십시오.

여전히 누라루프 사용자 지정에 문제가 있습니까?

누라 앱에서 **Continue(계속)**를 탭합니다.

그러면 사용자 지정의 다음 단계로 자동으로 넘어갑니다.



누라루프 문제 해결

편의 문제 해결

인이어 헤드폰과 마찬가지로, 외이도가 민감한 일부 사용자는 누라루프를 처음 사용할 때 약간 불편함을 경험할 수 있습니다.

누라루프 사용이 불편하다면, 크기가 다른 이어 팁을 사용해 보십시오.

여전히 불편함을 느끼더라도 걱정하지 마세요 — 며칠 사용하다 보면 누라루프의 착용감에 익숙해질 것입니다.

누라루프가 올바르게 통화를 수신하고 발신하지 않음

전화 통화 또는 Skype, 페이스타임, 기타 통화 앱으로 통화를 수신하고 발신하는 데 어려움이 있는 경우:

- 누라루프가 블루투스로 연결되어 있는지 확인합니다.
아날로그 케이블로 연결되어 있으면 통화할 수 없습니다.
- 누라루프의 마이크를 막는 것은 없는지 확인합니다.
마이크는 누라루프의 오른쪽에 있습니다.
- 기기에서 누라루프 연결을 분리한 다음 다시 연결합니다.
- 블루투스 연결을 확인합니다.
블루투스 연결이 불안정하면 통화 품질이 떨어집니다.
- 누라루프를 재설정합니다.

충전 및 배터리 문제

누라루프가 충전되지 않는 경우:

- 누라루프 전용 USB-A 케이블을 사용하여 충전하는지 확인합니다.
- 컴퓨터로 충전을 시도하고 있다면, 다른 USB 포트 또는 벽 콘센트용 충전기를 사용해 보십시오.
- 벽 콘센트용 충전기로 충전을 시도하고 있다면, 컴퓨터로 충전을 시도해 보십시오.
- USB 허브로 충전을 시도하고 있다면, 허브에 전원이 공급되는지 확인하십시오.
- 누라루프를 재설정합니다.



음질 문제 해결

누라루프에서 최상의 음질을 구현하는 방법:

- 무손실 전송을 구현하려면 누라루프 아날로그 케이블을 사용하십시오.
- AIFF, WAV, FLAC 등의 무손실 파일 형식을 사용하십시오.
- Tidal 등의 무손실 스트리밍 서비스를 사용하십시오.
- Spotify 또는 이와 유사한 스트리밍 서비스를 사용하는 경우, 고급 스트리밍 옵션을 사용하십시오.
- 소셜 모드에 있지 않은지 확인하십시오.
- MP3 또는 MP3 유사 파일을 사용하는 경우 비트율이 높은 MP3, Ogg, AAC 파일을 사용하십시오.
또는 모던 코덱을 통해 256kbps 이상(가급적이면 320kbps) 파일을 사용하십시오.
- 누라루프를 다시 사용자 지정을 하십시오.
- 누라루프는 민감한 마이크를 사용하여 사용자를 지정합니다. 따라서, 움직임, 외부 소음 및 거친 숨소리가 히어링 프로필에 영향을 줄 수 있습니다.

터치다이얼 문제 해결

누라루프의 터치다이얼이 올바르게 작동하지 않는 경우:

- 누라루프의 터치다이얼을 올바르게 구성했는지 확인합니다.
- 누라루프를 재설정합니다.

누라 앱 문제

몰입 문제 해결

누라루프의 몰입 모드에서 사운드가 왜곡된다면, 몰입이 편안한 중간 레벨로 설정되었는지 확인합니다.

누라루프 재설정하기

누라루프에 문제가 발생했는데 해결 방법이 확실하지 않은 경우:

1. 누라루프를 USB-A 충전 케이블에 연결합니다.
2. USB-A 충전 케이블을 컴퓨터에 연결합니다.
3. USB-A 충전 케이블을 누라루프에서 분리합니다.
이제 누라루프가 재설정되었으니 올바르게 작동할 것입니다.



추가 도움이 필요합니까?

온라인 도움 및 지원 사이트인 nura.co/support 에서 확인하세요.

nura.co/contact 에서 이메일 및 라이브 채팅을 통해 문의할 수도 있습니다.

보증기간

누라루프는 1년 제한 보증이 적용됩니다. nura.co/returns 에서 자세히 알아보세요.



규정 준수

nura®는 전 세계의 다양한 지역을 위해 인증 요건을 준수합니다.
전체적인 인증 목록은 다음 사이트를 방문하십시오: nura.co/compliance



본 장치는 테스트를 통해 FCC 규칙의 15부에 따라 클래스 B 디지털 기기의 규정에 부합하는 것이 확인되었습니다. 이 규정은 거주지 설치물에서 나오는 유해한 전파 간섭으로부터 적절한 보호를 제공하기 위해 고안된 것입니다. 본 장치는 무선 전파 에너지를 생성하고 활용하며 방출할 수 있습니다. 지침에 따라 설치하지 않고 사용하지 않으면, 무선 통신에 유해한 전파 간섭을 발생시킬 수 있습니다. 하지만, 특정 설치 상황에서 전파 간섭이 전혀 발생하지 않는다고 보장할 수는 없습니다. 본 장치가 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 전파 간섭을 발생시키면(이런 근거는 장치를 켜다가 켜서 확인할 수 있음), 사용자는 다음 조치 중 하나 이상을 통해 전파 간섭을 보정하는 것이 바람직합니다:

수신 안테나의 방향 또는 위치를 변경합니다.

장치와 수신기 사이의 거리를 늘립니다.

수신기가 연결된 콘센트와 별도로 독립적인 다른 회로의 콘센트에 장치를 연결합니다.

NURA®가 명시적으로 승인하지 않은 변경 또는 개조를 수행하면 본 장치 사용에 대한 사용자의 권리가 무효화될 수 있습니다.

이 기기는 FCC 규칙의 15부를 준수합니다. 사용은 다음 두 가지 조건에 따라 제약을 받습니다.
(1) 본 기기는 유해한 전파 간섭을 유발하지 말아야 하며, (2) 본 기기는 원하지 않는 작동을 유발할 수 있는 간섭을 비롯하여, 수신된 모든 간섭을 수용해야 합니다.

47 CFR § 2.1077 규정 준수 정보
책임자 – 미국 연락처 정보:

Nura USA Operations Inc.
1375 Broadway, 15th Floor, New York, NY 10018 USA
compliance@nura.co



IC 경고:

본 기기에는 캐나다 혁신 과학 경제개발부의 산업성 허가 면제 RSS를 준수하는 허가 면제 발신기/수신기가 포함되어 있습니다.

사용은 다음 두 가지 조건에 따라 제약을 받습니다:

1. 본 기기는 전파 간섭을 유발하지 말아야 합니다.
2. 본 기기는 원하지 않는 작동을 유발할 수 있는 간섭을 비롯하여, 수신된 모든 간섭을 수용해야 합니다.

L'émetteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



본 장치는 통제되지 않은 환경을 위해 제정된 IC RSS-102 방사능 노출 규정을 준수합니다. 본 발신기는 기타 다른 안테나 또는 발신기와 병행하여 배치되거나 사용되어서는 안 됩니다.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être situé ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)



본 제품은 볼륨 제한기를 켜고 몰입 모드를 끈 일반 모드에서만 EN50332를 준수하는 것이 보장됩니다. 사용자의 히어링에 따라 히어링 보정과 몰입 설정을 병용한 일부 조합은 EN50332 한도를 초과할 수 있습니다.

잠재적 청력 손실을 예방하려면, 높은 레벨에서 장시간 청취하지 마십시오.

본 기기는 EU의 모든 회원 국가에서 사용될 수 있습니다. EU 규정 준수 선언: 작동 주파수 대역/ 최대 RF 전송 출력: 2400-2483.5 MHz.

이에 따라, nura® Operations Pty. Ltd는 무선 장치 형식의 'E00B'가 지침 2014/53/EU에 부합되는 것을 선언합니다. EU 적합성 선언의 전문은 다음 인터넷 주소에서 확인할 수 있습니다: www.nura.co/nuraloop/compliance

주의를 기울여야 하는 활동에 참여하는 동안 헤드폰을 사용하고 있는 경우 본인과 타인의 안전에 주의하십시오. 알람 및 경고 신호음 등의 주변 소리를 들을 수 있도록 헤드폰을 벗거나 볼륨을 조절해야 합니다.

크거나 이상한 소음을 헤드폰이 방출하는 경우 사용하지 마십시오. 이런 일이 발생하면 헤드폰을 벗고 누라 고객 서비스 센터로 문의하십시오.

헤드폰을 물에 넣거나 노출시키지 말고, 수영, 서핑 등의 수상 스포츠에 참여하는 동안에는 헤드폰을 착용하지 마십시오.



根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法規定:

(1)第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

(2)第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



본 기호는 이 제품을 일반 가정 폐기물로 처리하면 안 되고 재활용을 위해 적절한 수거 시설에 전달해야 함을 의미합니다. 적절하게 폐기하고 재활용하면 천연 자원, 인류 건강 및 환경을 보호하는 데 도움이 됩니다. 본 제품의 폐기 및 재활용에 관한 자세한 정보는 지방 자치단체, 폐기물 서비스 센터 또는 본 제품을 구입한 매장에 문의하십시오.

Apple, Apple 로고, iPad, iPhone 및 iPod는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc의 상표입니다. App Store는 Apple Inc의 서비스 마크입니다.

“iPhone” 상표는 라이선스로 사용됩니다.

Bluetooth® 용어 마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc가 소유한 등록 상표이며, nura® Operations Pty. Ltd는 라이선스에 따라 이런 마크를 사용하는 것입니다.

Qualcomm aptX는 Qualcomm Technologies International, Ltd의 제품입니다. Qualcomm은 미국 및 기타 국가에 등록된 Qualcomm Inc의 상표이며, 허가를 받고 사용됩니다. aptX는 미국 및 기타 국가에 등록된 Qualcomm Technologies International, Ltd의 상표이며 허가를 받고 사용됩니다.

Android, Google Play 및 Google Play 로고는 Google Inc의 상표입니다. 누라루프는 호주의 멜버른에 있는 nura®에서 설계했습니다.

제조와 조립은 중국에서 진행되었습니다.

© 2019 nura® Pty. Ltd. 서면으로 된 사전 허가 없이는 본 작업물의 어떤 부분도 복제하거나 수정하거나 배포하거나 사용할 수 없습니다.



Qualcomm® aptX™ HD



Complies with
IMDA Standards
DA 105282